



Uitsluitingscriteria

Hana Zorgt vindt dat ieder mens waardevol is. De primaire functie van Hana Zorgt is mensen met een zorgvraag te ondersteunen in het verwerven en behouden van hun zelfstandigheid in de samenleving. Daarmee hebben en houden ze de regie over hun eigen leven.

We hebben als doel kwalitatieve zorg te verlenen aan iedereen die zorg nodig heeft. De kernwaarden hierbij zijn vertrouwd, warm en persoonlijk. Echter is het in sommige gevallen of situaties beter om de cliënt niet in zorg te nemen, bijvoorbeeld wanneer de zorgvraag te zwaar of te complex is.

In onderstaande (extreme) gevallen zal waarschijnlijk worden overgegaan tot het weigeren of beëindigen van de zorg door Hana Zorgt*.

Hana Zorgt levert alleen extramurale zorg.

Hana Zorgt levert **geen zorg** aan hieronder omschreven clientgroepen:

- Cliënten die een gevaar voor zichzelf of medewerkers van Hana Zorgt vormen
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren
- Cliënten die weigeren mee te werken aan de volgende waarden van Hana Zorgt:
Veilig, vertrouwd en verantwoord werken voor de medewerkers van Hana Zorgt
- Cliënten die de financiële grondslag prevaleren boven een zorggrondslag
- Cliënten die de hulp van Hana Zorgt niet accepteren.
- Cliënten die medewerkers of andere cliënten discrimineren
- Cliënten die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren
- Cliënten met zeer intensieve lichamelijke zorgvragen. (bv seksuele behoeftes)
- Cliënten met actuele drugs- en/of alcoholverslaving die niet bereid zijn aanpassingen te verrichten
- Cliënten met psychoses die uit de hand kunnen lopen tot geweld of letsel aan ander
- Cliënten die vallen onder de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang.
- Cliënten met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereisen.
- Cliënten met agressieproblemen of zorgvragers die seksueel ongewenst gedrag vertonen. Het gaat hier om gedragingen die onveilig zijn voor andere cliënten of medewerkers van Hana Zorgt
- Zorgvragers met complexe psychiatrische problematiek.

* Hana Zorgt bekijkt elke client individueel en beoordeeld ná een intake pas of client (alsnog) in zorg genomen kan worden. Hana Zorgt zorgt ervoor dat op het moment dat er onvrijwillige zorg geboden moet worden, Hana Zorgt de overbruggingszorg biedt volgens het WZD stappenplan, dit vastlegt in het zorgdossier en samenwerkt met de medische disciplines totdat de cliënt overgezet kan worden naar een passende collega organisatie.